
FastCheckout 操作マニュアル (患者様向け)

目次

はじめに	2
------	---

会計操作	3
------	---

会計操作	3
------	---

クレジット支払い	4
----------	---

QRコード支払い	5
----------	---

電子マネー支払い	6
----------	---

診察券番号を手入力して支払い	8
----------------	---

その他	9
-----	---

Q & A	9
-------	---

お問い合わせ先	10
---------	----

本マニュアルでは、会計をスムーズに行うためのFastCheckoutの使い方をご説明します。

クレジットカード・QRコードなど様々な支払い方法に対応していますので、ご自身に合った方法をお選びいただけます。

- 1 本体右側にあるバーコードリーダーに診察券または受付票をかざします。



同時精算の場合は続けて会計したい人数分をバーコードリーダーに診察券または受付票をかざします。

- 2 診察券(受付票)を読み取り機にかざすと名前・請求金額が表示されます。確認後、支払い方法を選択します。



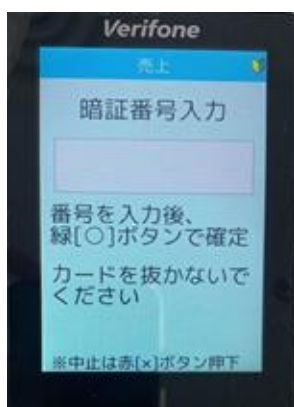
✓ 会計（クレジット決済）

1 支払方法「クレジット」を選択します。



⚠ 途中で操作を止める場合は、画面左上の **戻る** を選択してください。再度支払い選択画面が表示されます。

2 決済端末画面を確認し、クレジットカードを挿入します。
暗証番号を入力し「OK」を選択します。
クレジットのご利用明細、領収書・明細書などが発行され会計終了です。



 取消（返金）操作方法は
医療機関用マニュアルへ

✓ 会計（QRコード決済）

- 1 支払方法「コード決済」を選択します。



- 2 QRコードを表示しバーコードリーダーへかざします。
コード決済のご利用明細、領収書・明細書などが発行され会計終了です。



*途中で操作を止める場合は、本体画面左上の再度、支払方法を選択してください。

戻る

ボタンで中止し



取消（返金）操作方法是
医療機関用マニュアルへ

✓ 会計（電子マネー）

- 1 支払方法「電子マネー」を選択します。



× 取消 シブヤ アイ 様 同時精算 精算一覧

決済方法をお選びください

ご請求金額 2,820 円

クレジット **電子マネー** コード決済

The screenshot shows a payment selection interface. At the top, there are buttons for 'Cancel' (× 取消), the customer name 'Shibuya Ai' (シブヤ アイ 様), 'Simultaneous Settlement' (同時精算), and 'Settlement List' (精算一覧). The main instruction is 'Please select a payment method' (決済方法をお選びください). Below this, the requested amount '2,820 yen' (ご請求金額 2,820 円) is displayed. Three payment options are shown: 'Credit' (クレジット) with a credit card icon, 'Electronic Money' (電子マネー) with an IC card icon and a red selection box, and 'Code Settlement' (コード決済) with a QR code icon.

- 2 使用する電子マネーを選択します。



× 戻る 電子マネー 残高照会

使用する電子マネーを選択してください

交通系IC

請求金額 2,820 円

This screen is titled 'Electronic Money' (電子マネー). It has buttons for 'Back' (× 戻る), 'Electronic Money' (電子マネー), and 'Check Balance' (残高照会). The instruction is 'Please select the electronic money to use' (使用する電子マネーを選択してください). A single option, 'Transportation IC' (交通系IC), is available. The requested amount '2,820 yen' (請求金額 2,820 円) is shown at the bottom.



× 戻る 電子マネー

決済端末を操作してください

※エラーが発生した場合はお近くの係員を呼び出してください

The screenshot shows the next step in the payment process. It has buttons for 'Back' (× 戻る) and 'Electronic Money' (電子マネー). The instruction is 'Please operate the payment terminal' (決済端末を操作してください). A note below says 'If an error occurs, please call a staff member nearby' (※エラーが発生した場合はお近くの係員を呼び出してください). An image of a payment terminal is shown at the bottom.

- 3 決済端末画面を確認し、電子マネーカードをかざします。
かざした後に処理結果が表示されます。



- 4 ご利用明細、領収書・明細書などが発行され会計終了です。



*途中で操作を止める場合は、本体画面左上の  ボタンで中止し再度、支払方法を選択してください。

*電子マネー決済後の取り消しはできません。
FastCheckoutでは返金処理はできませんので、窓口にて対応お願いします。

✓ 診察券番号を手入力して支払い（コードをお持ちでない場合）

- 1 画面右上の「コードをお持ちでない場合」を選択します。



- 2 診察券番号を入力し、「完了」ボタンを押すとお名前の確認画面が表示されます。確認後「会計」ボタンを押すと会計画面へ移ります。



 Q & A**①FastCheckoutお会計前に請求金額が変更**

電子カルテ・レセコンにて修正

→ FastCheckoutにて再度精算を行ってください。

②FastCheckoutにてお会計後に請求金額が変更（当日追加徴収）

取消処理後、電子カルテやレセコンで修正を行ったら、FastCheckoutで再度精算をしてください。

取消処理方法については、医療機関向けマニュアル15ページをご参照ください。

決済方法が電子マネーの場合FastCheckoutでは返金処理はできませんので、窓口にて対応してください。

③持ち金不足

FastCheckoutでは一部入金はできませんので、窓口にて対応してください。

④未収分入金処理

FastCheckoutでは未収分の精算はできませんので、窓口にて対応してください。

⑤自費→保険へ変換時の返金処理

取消処理後、電子カルテやレセコンで修正を行ったら、FastCheckoutで再度精算をしてください。

取消処理方法については、医療機関向けマニュアル15ページをご参照ください。

決済方法が電子マネーの場合FastCheckoutでは返金処理はできませんので、窓口にて対応してください。

⑥電子カルテ・レセコンより先にFastCheckoutを起動させてしまった。

一度すべての機器の電源を切ります。

→ 電子カルテ・レセコン起動

→ モニター・プリンタを正しい順番で起動します。

⑦決済が完了しているか確認したい

決済代行会社「SB C&S株式会社」が提供する決済管理ツールで確認ができます。

SB C&S株式会社のPayCASオーナーズデスクより、審査通過後にPDFデータとPDF閲覧用パスワードの計2通のメールで管理画面のご案内が届きます。

操作方法是管理画面マニュアル

(<https://www.paycas.jp/documents/management-manual>)をご覧ください。

✓ お問い合わせ先

■ 保守・操作に関するお問い合わせ

FastCheckout サポート	
月～金曜日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00	0570-017-008 ※ガイダンスは「9」です。

! **お電話の際は、番号をお間違えないようご注意ください** !

■ クレジットカード決済の返金・金額訂正に関するお問い合わせ

端末番号・取扱日時・金額・患者様の方が必要になります。
※クレジットカード番号が必要な場合は、患者様へ確認をお願いします。

PayCAS

オーナーズデスク



電話番号	0120-00-2286（フリーダイヤル）
メールアドレス	ownersdesk@support.paycas.jp
営業時間	24時間年中無休

ご利用開始後に不具合やご不明点がございましたら
上記お電話番号もしくはメールアドレスにお問合せください